

Sehr geehrte Damen und Herren,

ein ereignisreiches Jahr geht dem Ende entgegen – für uns eine gute Gelegenheit, unsere aktuellen Arbeiten aus 2012 vorzustellen und mit Blick auf 2013 zusammenzufassen.

Ein Höhepunkt im letzten Quartal 2012 war unsere Fachtagung „Lern doch, was Du willst! Gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?“, die am 12.11.2012 stattfand. An die 200 Gäste folgten der Einladung nach Berlin und konnten u.a. über Strategien qualitätsvoller Bildungsberatung aus unterschiedlichen Ländern und Regionen diskutieren und Anwendungsbeispiele kennenlernen. Die Dokumentation porträtiert den Verlauf der Tagung und vermittelt Eindrücke von den Beiträgen und dem Austausch.

Mit der Fachtagung wurde die Publikation „Wie macht ihr das denn eigentlich?“ veröffentlicht, in der von Ergebnissen und Erfahrungen der Bildungsberatung in Berlin und Österreich berichtet wird. Die Publikation kann ab sofort bezogen werden.

In einer neuen Ausgabe unserer Online-Zeitschrift „weiter gelernt“ veröffentlichen wir zum Jahresabschluss eine Arbeitshilfe zum Thema „Lehr-/Lernarrangements“ in der Weiterbildung.

Wir berichten außerdem über zwei neue Projekte: zum einen über die Kooperation mit ARQA-VET (Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung) zur Entwicklung eines Lehrgangs für QM-Fachpersonal in berufsbildenden Schulen in Österreich. Zum anderen startete die Begleitung des IQ Netzwerk Berlin bei der Qualitätsentwicklung in der Anerkennungsberatung.

Ebenfalls gibt es Neues aus dem Modellprojekt BAQ – Berliner Ausbildungsqualität in der Verbundausbildung – zu berichten.

Wir wünschen allen Interessierten, unseren Kundinnen und Kunden, unseren Partnerinnen und Partnern sowie unseren Freundinnen und Freunden eine schöne und vergnügliche Weihnachtszeit sowie einen guten Rutsch ins Jahr 2013.

Das Team der Koordinierungsstelle Qualität

## INHALTE

1. Dokumentation: Fachtagung „Lern doch, was Du willst! Gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?“ 12.11.2012
2. Reviewreport „Wie macht ihr das denn eigentlich?“ – Bildungsberatung: Berlin und Österreich im Dialog
3. Neue Ausgabe der Online-Heftenreihe „weiter gelernt“ zu Lehr-/Lernarrangements
4. Qualität in der Anerkennungsberatung – Begleitung des IQ Netzwerk Berlin
5. ARQA-VET – Qualifizierung von QM-Fachpersonal in der Berufsbildung (Österreich)
6. Qualität betrieblicher Ausbildung – Zwischenergebnisse aus dem Projekt BAQ
7. Termine

**DOKUMENTATION FACHTAGUNG VOM 12.11.2012**

Die Fachtagung am 12.11.2012 widmete sich den Rahmenbedingungen öffentlich geförderter Bildungsberatung und ihren Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten unter dem Motto: „Lern doch, was du willst! Gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?“

In seiner Eröffnungsrede knüpfte der Staatssekretär für Arbeit und Integration in Berlin, Farhad Dilmaghani, an das Motto der Fachtagung an und betonte, dass damit zugleich die Ziele einer erfolgreichen öffentlich geförderten Bildungsberatung benannt sind: die Unterstützung der Bürgerinnen und Bürger bei der Aufnahme einer passenden Berufsausbildung oder einer beruflichen Weiterbildung. Herr Dilmaghani würdigte im Besonderen die seit 2011 bestehende Partnerschaft zwischen der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen des Landes Berlin und dem Österreichischen Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur sowie das fünfjährige Jubiläum der Qualitätssicherung Berliner Bildungsberatung.

In Beiträgen, u.a. durch Prof. Dr. Ludwig, dem Interview zum Review Bildungsberatung in Berlin und Österreich mit Frau Barth (Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur, Österreich) und Frau Zauner (Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen des Landes Berlin) sowie in den Workspaces wurden Ansätze und Gestaltungsmöglichkeiten guter und qualitätsvoller Bildungsberatung diskutiert. Auf einem Marktplatz präsentierten sich Anbieter und Netzwerke aus unterschiedlichen Bundesländern und Regionen Deutschlands sowie aus Österreich mit ihren Konzepten. Die Dokumentation haben wir [hier](#) für Sie bereit gestellt.

**REVIEWREPORT „WIE MACHT IHR DAS DENN EIGENTLICH?“**

Das Land Berlin und Österreich haben im Rahmen eines Know-how Transfers voneinander gelernt, wie Strukturen und Handlungskonzepte der Bildungsberatung ausgerichtet und weiterentwickelt werden können, um Weiterbildung und lebensbegleitendes Lernen grundlegend zu fördern.

Die Erfahrungen dieses Austauschs zu Fragen guter und qualitätsvoller Bildungsberatung sowie zur praxisnahen und erfolgreichen Umsetzung der Methode des Peer Reviews in einem europäischen Dialog werden in dieser Publikation vorgestellt.

Einen Auszug der Veröffentlichung finden Sie [hier](#). Sie können die Publikation im PDF- oder Printformat bei uns beziehen.

**NEUE AUSGABE DER ONLINE-HEFTENREIHE „WEITER GELERNT“**

Mit der Online-Publikation „weiter gelernt“ greift die Koordinierungsstelle Qualität ausgewählte Themen der Weiterbildung auf und vertieft sie für Praktikerinnen und Praktiker sowie für eine interessierte Fachöffentlichkeit. Grundlage der Reihe sind wechselnde thematische Schwerpunkte aus der Bildungspraxis. Die zweite Ausgabe zum Thema Lehr-/Lernarrangements ist im Dezember 2012 erschienen und stellt Akteuren im Weiterbildungsbereich einige grundlegende Aspekte und Anregungen für die didaktisch-methodische Gestaltung von Lehr-/Lernarrangements vor.

Die neueste Ausgabe steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.

**QUALITÄT IN DER ANERKENNUNGSBERATUNG - BEGLEITUNG DES IQ NETZWERK BERLIN**

Die k.o.s GmbH unterstützt und begleitet die Anerkennungsberatung des IQ Netzwerk Berlin bei der Etablierung von Qualitätssicherung mit der Einführung eines Rahmens zu wesentlichen Qualitätsanforderungen für die Anerkennungsberatung.

In Form von Workshops werden die ausgewählten Qualitätsbereiche Leitbild, Beratungsprozess und Evaluation/Bewertung gemeinsam mit den Beratungsteams erarbeitet. Im Ergebnis soll ein Qualitätsreport erstellt werden, der die Qualitätsmaßnahmen und Aktivitäten des IQ Netzwerk darlegt und nachweist. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

**ARQA-VET: QUALIFIZIERUNG VON QM-FACHPERSONAL IN DER BERUFSBILDUNG**

Die Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung (ARQA-VET) entwickelte und koordiniert gemeinsam mit nationalen und internationalen Partnern das Projekt "VET-CERT" 'Qualifizierung als Weg zur Qualität: Zertifizierung von Personen mit Funktionen innerhalb von Qualitätsmanagementsystemen in der beruflichen Erstausbildung sowie in der Erwachsenenbildung.' Bei diesem Vorhaben ist die k.o.s GmbH Partner und Moderator der Train the Trainer/in Gruppe für die Pilotierung des Lehrgangs für QM-Fachpersonal nach VET-CERT. Die Rolle der k.o.s GmbH beinhaltet die Unterstützung und Begleitung des Qualifizierungs- und Zertifizierungsvorhabens für Qualitätsverantwortliche in der beruflichen Aus- und Weiterbildung in Österreich. Hintergründe und weitere Informationen finden Sie [hier](#)

**QUALITÄT BETRIEBLICHER AUSBILDUNG - ZWISCHENERGEBNISSE AUS DEM PROJEKT BAQ**

Für Berliner Unternehmen gibt es viele gute Gründe in die Qualität ihrer Ausbildung zu investieren. Sie wollen auch in Zukunft attraktiv für Ausbildungsplatzbewerber/innen sein und bereits heute ihre Fachkräfte von morgen auf einem hohen Niveau qualifizieren. Gut ausgebildete Fachkräfte identifizieren sich mit ihrem Beruf und binden sich auch langfristig an das Unternehmen. Damit sind die Schwerpunkte der Entwicklungsarbeit im Modellversuch BAQ benannt: ausbildende Berliner Unternehmen erhalten Unterstützung durch Beratung und Qualifizierung ihres ausbildenden Personals zu den Themen: Ausbildungsmanagement, fachliche und überfachliche Kompetenzentwicklung, Integration und Bindung sowie Lernortkooperation. Am 25. September 2012 haben die Projektpartner, das ABB Training Center und die k.o.s GmbH, auf einer Transferveranstaltung Berliner Betrieben erste Ergebnisse vorgestellt und zu den Leistungen sowie Produkten des Modellversuchs BAQ informiert. Eine Zusammenfassung finden Sie [hier](#).

## TERMINE

31.01.2013 Fachtagung "Arbeitsmarktintegration fördern, Fachkräfte sichern – Berufliche Anerkennung ausländischer Qualifikationen" im dbb forum berlin – siehe [hier](#). Veranstalter sind die IQ Fachstellen Anerkennung und Qualifizierung beim Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb).

07.02.2013 Bundesweiter Kongress „Qualität in der Bildungsberatung“ in Frankfurt am Main – siehe [hier](#). Veranstalter ist die Weiterbildung Hessen e.V.

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH  
Rungestraße 18, 10179 Berlin  
Telefon: 030/ 27 87 33 168  
Fax: 030/ 27 87 33 179  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

