

**Lern doch, was du willst! am 12.11.2012 in Berlin**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Start in das zweite Halbjahr und vor Beginn des nahenden Herbsts möchten wir Sie über aktuelle Entwicklungen und Arbeiten informieren. Neu gestartet ist die Online-Heftenreihe „weiter gelernt“ mit der wir ausgewählte Qualitätsthemen und Organisationsfragen in Bildungsorganisationen vertiefen wollen. Die erste Ausgabe handelt von `Bedarfsanalyse und Angebotsplanung`, weitere Themen und Schwerpunkte werden in den folgen Ausgaben aufgegriffen werden.

Für das EU Projekt „Discovering Competencies – Tools for your Future“ haben die GIB und die k.o.s (Koordinierungsstelle Qualität) gemeinsam einen Leitfaden zu Qualitätskriterien für Kompetenzfeststellungsverfahren entwickelt, der jetzt ebenfalls online zur Verfügung steht.

Das Programm der Fachtagung 2012 zur Gestaltung guter und qualitätsvoller Bildungsberatung am 12. November in Berlin ist veröffentlicht. Wir möchten Sie herzlich einladen, daran teilzunehmen.

Das Projekt BAQ „Berliner Ausbildungsqualität in der Verbundausbildung“ erweitert seinen Web-Auftritt und hat einen Leitfaden für die Leitbildentwicklung zur Ausbildungsqualität veröffentlicht. Der Leitfaden richtet sich an ausbildende Betriebe.

In eigener Sache führen wir aktuell eine kurze Umfrage zu unserem Newsletter durch und würden uns über Ihre Teilnahme freuen. Das Team der Koordinierungsstelle Qualität wünscht Ihnen eine anregende Lektüre und einen guten Start in den hoffentlich sonnigen Spätsommer.

**INHALTE**

1. Ankündigung: Fachtagung „Lern doch, was Du willst! Gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?“ in Berlin (12. November 2012)
2. Start der Online-Heftenreihe „weiter gelernt“
3. Leitfaden zu Qualitätskriterien für Kompetenzfeststellungsverfahren (GIB)
4. Leitfaden zur Leitbildentwicklung für Ausbildungsbetriebe (Projekt BAQ)
5. Fortbildung zur/ zum Qualitätsbeauftragten (DIN EN ISO, AZAV) mit DEKRA-Personenzertifizierung
6. Netzwerkkonferenz der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung (19. November 2012)
7. Umfrage zum Newsletter

**FACHTAGUNG: „LERN DOCH, WAS DU WILLST! GUTE UND QUALITÄTSVOLLE BILDUNGSBERATUNG IST GESTALTBAR?“ AM 12. NOVEMBER 2012 IN BERLIN**

Die Fachtagung widmet sich den Rahmenbedingungen öffentlich geförderter Bildungsberatung und ihren Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten unter dem Motto: „gute und qualitätsvolle Bildungsberatung ist gestaltbar?“

Anlass dafür bieten zum einen die Fachaustausche zur Bildungsberatung im Rahmen eines Know-how Transfers zwischen Österreich und Berlin und zum anderen das fünfjährige Jubiläum der Qualitätssicherung Berliner Beratungseinrichtungen nach dem „Berliner Modell“. Nähere Informationen zum Austausch und zur Kooperation zwischen Berlin und Österreich finden Sie [hier](#).

In WorkSpace Gruppen werden Ansätze und Gestaltungsmöglichkeiten u.a. zu Qualität, Transparenz, Erreichbarkeit, Beratungskund/innen und Prozessen der Bildungsberatung diskutiert. In einem Marktplatz melden sich Anbieter, Akteure und Netzwerke aus unterschiedlichen Ländern und Regionen Deutschlands sowie aus Österreich mit ihren Ansätzen guter und qualitätsvoller Bildungsberatung zu Wort. Das Programm und die Anmeldung zu der Fachtagung finden Sie [hier](#).

### START DER ONLINE-HEFTENREIHE „WEITER GELERNT“

Mit der Online-Publikation „weiter gelernt“ greift die Koordinierungsstelle Qualität ausgewählte Themen der Weiterbildung auf und vertieft sie für Praktikerinnen und Praktiker sowie für eine interessierte Fachöffentlichkeit. Grundlage der Reihe sind wechselnde thematische Schwerpunkte aus der Berliner Praxis.

Im Mittelpunkt stehen konzeptionelle, organisatorische und methodisch-didaktische Fragen der Weiterbildungspraxis, die sowohl aus theoretischer als auch aus praktischer Perspektive beleuchtet und aufgearbeitet werden. Mit der Heftenreihe sollen (Weiter-)Bildungsorganisationen darin unterstützt werden, zentrale Qualitätsaspekte und Abläufe systematisch und konkret, praktisch und lernorientiert zu gestalten. In Folge ist geplant, weitere Ausgaben mit Fokusthemen online zu veröffentlichen.

Die erste Ausgabe von „weiter gelernt“ beschäftigt sich mit dem Thema „Bedarfsanalyse und Angebotsentwicklung“ und begleitet die Leserinnen und Leser mit handlungsleitenden Fragen und Beispielen von der Konzeption einer Bedarfsanalyse bis hin zu einem Modell für die Entwicklung von Weiterbildungsangeboten. Sie steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.

### LEITFADEN ZU QUALITÄTSKRITERIEN FÜR KOMPETENZFESTSTELLUNGSVERFAHREN

In Kooperation mit der Gesellschaft für Innovationsforschung und Beratung (GIB) hat die Koordinierungsstelle Qualität (k.o.s GmbH) an der Entwicklung, Erarbeitung und Veröffentlichung eines Qualitätskatalogs zur Anwendung und Bewertung von Kompetenzfeststellungsverfahren mitgewirkt. Der Praxisleitfaden „KompetenzStark“ entstand im Rahmen des EU-Projektes „Discovering Competencies – Tools for your Future“.

„KompetenzStark“ umfasst eine Zusammenstellung von Qualitätskriterien, konkreten Handlungsanleitungen für Kompetenzfeststellungsverfahren sowie Dokumentationsbögen, die sowohl zu internen als auch externen Evaluationszwecken von Verfahren verwendet werden können. Er steht aktuell auf der Seite der GIB zum [Download](#) bereit.

### LEITFADEN ZUR LEITBILDENTWICKLUNG FÜR AUSBILDUNGSBETRIEBE

Im Rahmen des BiBB Modellversuchs „Berliner Ausbildungsqualität in der Verbundausbildung“ arbeiten die k.o.s GmbH und das ABB Training Center GmbH & Co. KG gemeinsam an der Entwicklung eines Qualitätsmodells zur Sicherung der Qualität der betrieblichen Ausbildung.

In der gemeinsamen Qualitätsentwicklungsarbeit mit den beteiligten Unternehmen wurden in den vergangenen Monaten Leitbilder guter Ausbildungsqualität entwickelt. Wir haben den Prozess der Leitbildentwicklung begleitet und die dort gesammelten Erfahrungen in einem Leitfaden zur Leitbildentwicklung zusammengefasst, den interessierte Unternehmen nutzen können, um eigenständig oder begleitet ein Leitbild für ihre eigene betriebliche Ausbildung zu entwickeln.

Indem in der Leitbildentwicklung die unterschiedlichen Perspektiven der Ausbildungsbeteiligten – insbesondere auch die der Auszubildenden – systematisch zur Geltung gebracht werden, leistet das Leitbild einen wesentlichen Beitrag zu einer guten und gelingenden Ausbildungspraxis. Der Leitfaden zur Leitbildentwicklung steht Ihnen auf unserer [Webseite](#) zum Download zur Verfügung.

**FORTBILDUNG ZUR/ ZUM QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN (ISO 9001, AZAV)  
MIT PERSONENZERTIFIZIERUNG DURCH DIE DEKRA CERTIFICATION**

Die Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen ist eine wichtige Basis für Dienstleistungsunternehmen der Sozial-, Bildungs- und Beschäftigungsbranche. Insbesondere für Unternehmen, die als Arbeitsmarktdienstleister eine Zulassung nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) anstreben, benötigen fachliche Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit Qualitätsmanagement. Eine effektive Qualitätsarbeit erfordert Kenntnisse und Erfahrungen über Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements (QM). Gut qualifiziertes und geschultes Personal ist hierbei ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Die Fortbildung beinhaltet u.a. Kenntnisse zu QM-Systemen, QM-Werkzeugen, internen Audits und Prozessmanagement und ermöglicht optional eine Prüfungsabnahme durch die DEKRA Certification mit Personenzertifikat zur/ zum Qualitätsbeauftragten nach der DIN EN ISO 9001:2008.

Weiterführende Informationen und die Anmeldung zur Fortbildung finden Sie [hier](#).

**HINWEIS - NETZWERKKONFERENZ DER LERNER- UND KUNDENORIENTIERTEN  
QUALITÄTSTESTIERUNG AM 19.11.2012 IN HANNOVER**

Die diesjährige Netzwerkkonferenz steht unter dem Thema „Kompetenz begreifen – mit Kunst Zukunft gestalten!“. Unter anderem wird ein Fokus darauf liegen, Kompetenzen für die Bewältigung künftiger Arbeitsaufgaben von Weiterbildungsorganisationen herauszuarbeiten.

Informationen zum Programm und zur Anmeldung finden Sie [hier](#).

**UMFRAGE ZUM NEWSLETTER**

Mit unserem Newsletter möchten wir Ihnen interessante und aktuelle Informationen rund um die Themen Qualitätssicherung und -entwicklung in der Aus- und Weiterbildung sowie der Bildungsberatung zukommen zu lassen. Wir möchten unseren Newsletter auch nach Ihren Interessen ausrichten. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen, bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit um an unserer kurzen [Umfrage](#) teilzunehmen. Vielen Dank!

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH  
Rungestraße 18, 10179 Berlin  
Telefon: 030/ 27 87 33 168  
Fax: 030/ 27 87 33 179  
E-Mail: [info@kos-qualitaet.de](mailto:info@kos-qualitaet.de)  
[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

