

INHALTE

1. Dokumentation zur Fachtagung „Qualitätssicherung in der Weiterbildung 2010“ (18.11.2010)
2. Workshops zur Gestaltung der Organisations- und Qualitätsentwicklung
3. Fachkonferenz „Bildungsberatung: Dienstleistung in der Erwachsenenbildung“ (15.02.2011)
4. Projekt „Berliner AusbildungsQualität in der Verbundausbildung“ gestartet



Foto: Fachtagung 18.11.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

2010 war für die Koordinierungsstelle Qualität ein ereignisreiches Jahr. Zu Beginn des Jahres wechselte das Projekt „Koordinierungsstelle Qualität“ zur k.o.s GmbH, verbunden mit Änderungen in der Außendarstellung und einem neuen Internetauftritt. Wir haben in 2010 zahlreiche Fachtagungen durchgeführt und entsprechende Dokumentationen veröffentlicht, unter anderem zu Kompetenzverfahren in der Weiterbildung, zur Internationalisierung der Bildungsmärkte und internationalen Ansätzen der Qualitätssicherung in der Weiterbildung. Anknüpfend an die Fachtagungen aus dem Jahr 2009 haben wir zwei vertiefende Workshops für Weiterbilder/innen konzipiert und moderiert. Aufgabe der Koordinierungsstelle Qualität war ebenfalls die Begleitung der Qualitätsentwicklung in öffentlich geförderten Berliner Beratungseinrichtungen sowie die fachliche Beteiligung an den Diskussionen, unter anderem zum Masterplan Qualifizierung der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales.

Mit diesem kurzen Rückblick schließen wir das Jahr 2010 ab und möchten uns für Ihre aktive Beteiligung und Mitwirkung an den Veranstaltungen bedanken. Das neue Jahr 2011 ist erst einige Tage alt und es kündigen sich bereits erste Termine an. Im Verbund mit anderen Akteuren werden wir uns auch weiterhin für die Verbesserung von Transparenz, Qualitäts- und Kompetenzentwicklung in der Aus- und Weiterbildung sowie in der Bildungsberatung engagieren.

Geplant sind u.a. Fachtagungen zum Deutschen Qualifikationsrahmen und zu internationalen Bildungsaktivitäten mit daran anknüpfenden Workshops. Die Qualitätspraxis in der Bildungsberatung wird verstetigt, erste Beratungseinrichtungen stehen vor der Retestierung, weitere Beratungsstellen werden hinzu kommen. Darüber hinaus wird sich die Koordinierungsstelle Qualität aktiv in die Qualitätsentwicklung der Qualifizierungsberatung einbringen und bisherige Modellansätze fortführen.

So wird es auch in 2011 vielfältige Möglichkeiten für einen gemeinsamen Austausch und gemeinsame Aktivitäten geben. Wir möchten Sie hierzu herzlich einladen und freuen uns Sie begrüßen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen für das neue Jahr 2011 viel Erfolg, Gesundheit und Glück.

Das Team
der Koordinierungsstelle Qualität

DOKUMENTATION ZUR FACHTAGUNG „QUALITÄTSSICHERUNG IN DER WEITERBILDUNG 2010“

Am 18.11.2010 fand die Fachtagung der Koordinierungsstelle Qualität „Qualitätssicherung in der Weiterbildung 2010: Qualitätsaktivitäten zur Verbesserung der Aus- und Weiterbildung auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene“ in der Jerusalemkirche in Berlin statt. Die Veranstaltung gab die Möglichkeit, einen Blick auf die aktuelle Qualitätspraxis in der Aus- und Weiterbildung zu richten und zukünftige Herausforderungen in der praktischen Umsetzung europäischer Strategien sowie Ansätze der Qualitätssicherung zu erörtern.

Die Ergebnisse der Fachtagung stehen auf unserer Internetseite (www.kos-qualitaet.de/fachtagung) zur Verfügung. Die Dokumentation beinhaltet sowohl die Präsentationen der Inputbeiträge als auch die Diskussionsergebnisse der Austauschforen zu den Themen: Ansätze und Ziele der DIN ISO 29990 Lerndienstleistungen in der Aus- und Weiterbildung, Europäische Qualitätsinitiativen in Verbindung mit dem Europäischen Qualifikationsrahmen sowie Qualitätsentwicklung in der beruflichen Bildung und Weiterbildung.

Aktuell liegt nun eine Umsetzungshilfe zur DIN EN ISO 29990 vor. Der Quality Guide, den der Europäische Verband European Association for Distance Learning in Zusammenarbeit mit dem Forum DistanE-Learning erarbeitet hat, steht ab sofort in englisch-deutscher Fassung zur Verfügung. Beide Verbände stellen damit eine umfangreiche Hilfe für deutsche und europäische Lerndienstleister der Aus- und Weiterbildung bereit, die sich mit einer Zertifizierung nach DIN ISO 29990 auseinandersetzen wollen. Nähere Informationen finden Sie unter: www.forum-distance-learning.de/fdl_home.htm.

WORKSHOPS ZUR GESTALTUNG DER ORGANISATIONS- UND QUALITÄTSENTWICKLUNG

Als regionale Unterstützungsstelle bietet die k.o.s GmbH auch in 2011 vielfältige Angebote rund um die Gestaltung der Organisations- und Qualitätsentwicklung an. Den Auftakt der Workshopreihe bildet das Angebot zur „Gestaltung interner Prüfungen/ interner Audits“ am 25. Februar 2011. In dem Workshop erarbeiten wir gemeinsam, wie interne Prüfungen/ interne Audits nicht nur zur Erfüllung der QM-Anforderung, sondern auch zum Nutzen der Organisation und ihrer Mitarbeitenden gestaltet werden können. Wir reflektieren, welche Aufgabe internen Prüfungen/ internen Audits zukommt und wie sie geplant, durchgeführt und ausgewertet werden können. Informationen zu diesen und weiteren Workshopthemen, u.a. zur Erstellung eines Organisationshandbuches, zum strategischen Management, zu Konflikten in der Rolle als Qualitätsbeauftragte/r sowie zur Gestaltung von Zielvereinbarungs- und Entwicklungsgesprächen stehen Ihnen ab sofort auf unserer Internetseite zur Verfügung: www.kos-qualitaet.de/seminare.

Darüber hinaus führt die k.o.s GmbH im Frühjahr die Fortbildung für LQW-Qualitätsbeauftragte in Berlin durch. In der Fortbildung erörtern und vertiefen wir gemeinsam die zentralen Aufgaben und Herausforderungen von Qualitätsbeauftragten bei der Gestaltung von Qualitätsentwicklungsprozessen. Die Begleitung und Unterstützung der Mitarbeitenden sind hierbei ebenso für den Erfolg eines Qualitätsentwicklungsprozesses von Bedeutung wie das Einführen von neuen Verfahren und Instrumenten. Ziel der Fortbildung ist es, Kenntnisse und Fertigkeiten zur Anwendung geeigneter Qualitätsinstrumente zu erweitern, die Sichtweisen der Organisations- und Qualitätsentwicklung zu kombinieren sowie die Rolle des/ der Qualitätsbeauftragten durch den Aufbau von Methoden- und Beratungskompetenz zu stärken. Die viertägige Fortbildung findet am 14./15. April 2011 und 02./03. Mai 2011 statt. Weiterführende Informationen sowie das Anmeldeformular stehen Ihnen auf der Homepage zur Verfügung: www.kos-qualitaet.de/seminare_qb-lqw.

FACHKONFERENZ „BILDUNGSBERATUNG: DIENSTLEISTUNG IN DER ERWACHSENENBILDUNG“

Im Rahmen des EU-Projektes "Professionalität von Beratung in der Erwachsenenbildung" (ProBerat) findet am 15. Februar 2011 in Leipzig eine Fachkonferenz mit Praktiker/innen und Experten/innen aus dem Feld der Erwachsenenbildung und Bildungsberatung statt. Im Projekt ProBerat arbeiten sechs Volkshochschulverbände, ein Bildungsverein und die k.o.s GmbH von März 2010 bis Februar 2011 gemeinsam an Empfehlungen zur Verbesserung von Bildungsberatungsdienstleistungen in Erwachsenenbildungseinrichtungen, insbesondere Volkshochschulen. Neben der Vorstellung des Projektes finden ein Fachvortrag sowie zwei Workshopreihen statt. Weitere Informationen zum Programm sowie zur Anmeldung finden Sie unter: www.kos-qualitaet.de/proberat_tagung.

PROJEKT „BERLINER AUSBILDUNGSQUALITÄT IN DER VERBUNDAUSBILDUNG“ GESTARTET

Am 15. November 2010 startete das Modellprojekt „Berliner AusbildungsQualität in der Verbundausbildung – BAQ“. Das Modellprojekt ist Teil des Förderschwerpunktes „Qualitätsentwicklung und -sicherung in der betrieblichen Berufsausbildung“ des Bundesinstituts für Berufsbildung (BiBB). Als Verbundvorhaben wird das Projekt gemeinsam von der k.o.s GmbH und der ABB Training Center GmbH & Co. KG am Standort Berlin durchgeführt.

Im Mittelpunkt des Modellprojekts steht die kontinuierliche Verbesserung der Förderung von Auszubildenden in ihrem beruflichen und persönlichen Lern- und Entwicklungsprozess. Ausgehend von den Auszubildenden in ihrem Lern- und Arbeitsprozess sowie den angestrebten Ergebnissen der Ausbildung werden qualitätsrelevante Merkmale und Gestaltungsaufgaben für den betrieblichen Ausbildungsprozess abgeleitet und in einem Qualitätskonzept gebündelt. Vor dem Hintergrund der besonderen Stellung und Wirkung der ausbildenden Fachkräfte auf die Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung soll im Modellprojekt zusätzlich ein Qualifizierungskonzept für die ausbildenden Fachkräfte in Ausrichtung auf das Qualitätskonzept entwickelt werden. Das Qualitäts- und Qualifizierungskonzept wird in drei Berliner KMU umgesetzt und erprobt. Weitere Informationen finden Sie unter: www.kos-qualitaet.de/baq.

Die Koordinierungsstelle Qualität ist ein Projekt der k.o.s GmbH
Rungestraße 18, 10179 Berlin
Telefon: 030/ 27 87 33 168
Fax: 030/ 27 87 33 179
E-Mail: info@kos-qualitaet.de
www.kos-qualitaet.de
Verantwortlich für den Inhalt i.S.d.P.: Frank Schröder



Die Koordinierungsstelle Qualität wird gefördert mit Mitteln des Landes Berlin, der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Referat Berufliche Qualifizierung und des Europäischen Sozialfonds.

